



ASIGNATURA:	METODOLOGÍA DE LA CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
DEPARTAMENTO:	ING. EN SIST. DE INFORMACION
AREA:	ELECTIVA
BLOQUE	COMPLEMENTARIAS

MODALIDAD:	Cuatrimestral
HORAS SEM.:	4 horas
HORAS/AÑO:	64 horas
HORAS RELOJ	48
NIVEL:	3°
AÑO DE DICTADO:	2018

## Objetivos

- Comprender la metodología estándar para la creación y normalización de equipos de trabajo. Cómo seleccionar sus propios miembros con una metodología efectiva.
- Adquirir las herramientas y/o competencias necesarias para la elaboración de un equipo.
- Aplicar técnicas efectivas de dinámicas grupales.
- Desarrollar técnicas básicas tanto para la elaboración de escritos como la interpretación de proyectos recibidos.
- Adquirir competencias de comunicación oral.
- Adquirir comportamientos de coach para la conducción de equipos de trabajo
- Desarrollar conocimientos para afrontar situaciones de conflicto.

## Contenidos Mínimos (Programa Sintético).

- Realizar la formación eficaz de un equipo de trabajo.
- Adquirir las competencias necesarias para la elaboración de la Visión de un Equipo.
- Seleccionar y aplicar técnicas efectivas de dinámica de grupo.
- Realizar actividades de Planificación de un Proyecto de Equipo.
- Aplicar estrategias para la eficaz coordinación de reuniones de Equipos.
- Desarrollar las competencias del "Coaching" para sí mismo y para un Equipo de Trabajo.
- Adquirir las técnicas para gestionar constructivamente el conflicto.
- Definir los principales parámetros e indicadores para las evaluaciones de Equipo.
- Conducción y Liderazgo. La motivación. La gerencia participativa y el modelo de gestión en equipos de trabajo.
- Equipos, grupos, organización y contexto, aproximaciones a la comprensión de sus articulaciones. Competencia, cooperación y aprendizaje en equipo.
- Rendimiento en los equipos de trabajo.
- Feedback.



## Contenidos Analíticos

### **1 - Conceptos Generales sobre Grupo y Equipo.**

1.1 Teoría Sistémica, su fundamentación. 1.2 Definición de Equipo, y de Grupo. 1.3 Creación de un equipo. 1.4 El Equipo y su Líder, 1.5 Neuroliferazgo 1.6 Proceso de Coach. 1.7 Teorías de la motivación. 1.8 Estilos de liderazgo. 1.9 Metodologías ágiles. 1.10 Gamificación.

### **2 - La Metodología de construcción de Equipos Eficaces.**

2.1 Generalidades sobre un Equipo de trabajo dinámico. 2.2 Pasos o fases para la construcción del equipo, metodológicos de abordaje. 2.3 Planillas prácticas para la recolección de información. 2.4 Guía orientativa para una entrevista laboral. 2.5 Fallas en los equipos de trabajo. 2.6 Gestión por Competencias.

### **3 - Clasificación de Equipos de Trabajo.**

3.1 Equipos de Alto Desempeño. 3.2 Equipos basados en las funciones. 3.3. Equipos basados en los objetivos. 3.4 Equipos para la resolución de conflictos. 3.5 Equipos centrados en las personas. 3.6 Equipos centrados en la tarea. 3.7 Equipos centrados en los resultados. 3.8 Equipos transitorios. 3.9 Equipos permanentes..

### **4 - Solución de Problemas y gestión de conflicto.**

4.1 Concepto de conflicto. 4.2 Claves para percibir los conflictos. 4.3 Solución creativa de problemas en los equipos. 4.4 Evolución de los conflictos. 4.5 Respuestas a los conflictos. 4.6 Etapas de resolución de conflictos 4.7 Las técnicas para la toma de decisiones en equipo.

### **5 - Evaluación del rendimiento en los equipos de trabajo.**

5.1. Enfoque psicométrico para valorar un equipo. 5.2 La curva de rendimiento del equipo. 5.3 Principios para valorar un equipo. 5.4. Toma de decisiones en equipo. 5.5. Diversidad en el equipo de trabajo. 5.6 Feedback.

## Bibliografía Obligatoria

- ✓ Niky Hayes, Dirección de Equipos de Trabajo, Colección Negocios, Editorial Thomson, España – Madrid 2002,
- ✓ Richard Y. Chang, La Construcción de un Equipo Dinámico, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica, España 1994.
- ✓ P- Keith Kelly, Las técnicas para las tomas de decisiones en equipo, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica 1994 – 1999
- ✓ Richard Y Chang, Trabajar en equipo para triunfar, (serie de equipos de alto desempeño), Editorial Granica, 1994
- ✓ Fainstein Héctor. La gestión de equipos eficaces. Organizaciones del Siglo XXI. Ediciones Macchi. Buenos Aires, 1997.-
- ✓ Katzenbach Jon. El trabajo en equipo. Ventajas y dificultades. Editorial Management. 2007
- ✓ Heifetz Ronald, Linsky Marty. Liderazgo sin Límite. Editorial Paidós. 2003.
- ✓ Reinzi Lorena, De la Morena Alexia. Liderazgo Intuitivo. Editorial Temas. Buenos Aires 2017.



- ✓ Senge Peter, La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Ediciones Granica. Barcelona, 1993.-

### **Bibliografía Complementaria**

- ✓ Stephen Covey, “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”. Edición Simón & Schuster. 1990.
- ✓ Deborah G. Ancora, Henrik Bresman, “Equipos X”. Editorial Harvard Bussiness School Press. 2007.
- ✓ Edward Del Bono, “Seis sombreros para pensar “, Editorial Back Bay Books. 1999.
- ✓ Patrick Lencioni. “Las cinco disfunciones del Equipo”. Editorial Jossey – Bass. 2002.
- ✓ Dean Tjosvold, “El conflicto positivo en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana, 1993.
- ✓ Robert Blass y otros, “La estrategia para el cambio en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana, 1991

### **CORRELATIVAS**

#### **Para Cursar:**

Cursadas:

- Análisis de Sistemas
- Sintaxis y Semántica del Lenguaje
- Paradigmas de Programación

#### **Para Rendir:**

Aprobadas:

- Análisis de Sistemas
- Sintaxis y Semántica del Lenguaje
- Paradigmas de Programación